

# 壁挂炉使用注意事项

品牌：ZHISA 至萨 型号：NUOSA 诺萨系列

www.zhisa.com.cn  
www.yima-china.com

## 1. 使用前准备

打开加水阀（逆时针方向旋转），加水的同时，必须将每个房间的暖气排气阀打开，直到有水流出，关闭暖气系统排气阀。当压力表指针在1~1.2bar之间时，务必关闭加水阀（顺时针方向旋转）。

注意：壁挂炉补水压力不要超过1.2bar，产品长期运行后会出现缺水，当压力表低于上述值时，可以按上述方法进行补水（切记：加水后必须关闭加水阀，否则会因为压力过高导致系统安全泄压阀自动打开泄压漏水）。

## 2. 使用操作

接通电源，打开燃气阀门接通燃气。

按主机控制面板 $\text{O}$ 键开机，按模式切换按键 $*/\#$ ，显示屏上显示冬季模式图标 $\heartsuit$ ，循环泵同时工作再次自动排空采暖系统的空气，在排气过程中观察压力表的压力指针，看压力是否下降，如果小于0.7bar请再次补水。

夏季模式：按模式切换按键 $*/\#$ ，显示屏上显示夏季模式图标 $\star$ ，按 $\leftarrow$ 或 $\rightarrow$ 键即可对热水出水温度进行设置，卫生热水的温度调节范围30°C~55°C。

冬季模式：按模式切换按键 $*/\#$ ，显示屏上显示冬季模式图标 $\heartsuit$ ，系统转换至采暖状态，自动点火运行。按 $\text{III}+$ 或 $\text{III}-$ 键即可对采暖出水温度进行设置，范围是30°C~80°C，地暖是30°C~65°C。

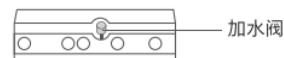
注意：卫生热水的出水快慢，取决于热水管的长短，必须等热水管的冷水排完才有热水流出。热水使用时请调节水温至合适温度，尽量避免掺加凉水混水使用。

## NUOSA 系列控制面板



1.  $\text{O}$  开/关按键    4.  $\text{III}$  暖气温度控制  
2.  $*/\#$  模式切换按键    5.  $\text{I}^\circ$  热水温度控制  
3.  $\text{R}$  复位按键    6.  $\odot$  水压表

## NUOSA 底部示意图



## 液晶屏显示含义

- |                          |                         |
|--------------------------|-------------------------|
| 1. $\heartsuit$ 冬季模式     | 8. $\odot$ 水压开关         |
| 2. $\times$ 故障显示         | 9. $\text{F}$ 风机        |
| 3. $\text{WIFI}$ WiFi 显示 | 10. $\text{P}$ 风压       |
| 4. $*$ 防冻模式              | 11. $\text{H}$ 室温控制     |
| 5. $\star$ 夏季模式          | 12. $\text{III}$ 采暖温度显示 |
| 6. $\odot\text{P}$ 过热开关  | 13. $\text{H}$ 热水温度显示   |
| 7. $\odot\text{S}$ 水泵    | 14. $\text{L}$ 火力等级图标   |

故障代码	故障描述	处理方法
E1	烟道故障	先检查烟道是否有断接或堵塞，若无异常请拨打客服电话报修
E2	采暖NTC故障	若无法自动启动，请拨打客服电话报修
E3	热水NTC故障	若无法自动启动，请拨打客服电话报修
E4	NTC过热故障	若无法自动启动，请拨打客服电话报修
E5	燃气阀电路故障	请拨打客服电话报修
E6	点火失败故障	检查燃气是否正常，燃气灶是否正常工作，若无异常，请拨打客服电话报修
E7	假火焰故障	请拨打客服电话报修
Eb	残火故障	若无法自动启动，请拨打客服电话报修
EC	通信故障	若无法自动启动，请拨打客服电话报修
Ep	管道故障	系统水压不足，请补水至1~1.2bar之间。若水压正常而无法工作，请拨打客服电话报修

★只有授权经销商或技术人员才可以进行维修、更换零部件或整机。

## 3. 特别提示

★使用前请认真阅读使用说明书，正确操作使用壁挂炉；

★冬季无论家中是否有人，都必须将壁挂炉置于防冻或低温运行状态，避免冻坏壁挂炉及供暖设施；

★壁挂炉正常使用时应该每年进行一次检修、保养、维护、除水垢，以提高壁挂炉安全性能及热效率，确保壁挂炉正常运行，避免部件磨损；建议每年度4~8月份拨打服务热线为壁挂炉进行检查与保养；

★注水阀在使用后必须关闭，否则水压超过3bar时会自动泄水；

★装修时请不要将壁挂炉周围封闭，以便于出现故障及时检修；

★请勿找非专业技术人士拆改、维修或加装其他温控和设施，由于加装其他设备引起的故障我公司将不予保修，也避免造成不必要的损失。

售后服务热线：400 860 8690

010 8536 7036



检验合格，准予出厂



依玛汇通公众号



依玛汇通官网